



De Ouderen Ontzorgers Privacyverklaring

Privacyverklaring uitgegeven De Ouderen Ontzorgers, gevestigd te Postbus 107, 2630 AC Nootdorp, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 95950451.

Deze privacyverklaring mag uitsluitend worden gebruikt door De Ouderen Ontzorgers.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door De Ouderen Ontzorgers.

1. Algemeen

Via onze werkzaamheden en website verkrijgt De Ouderen Ontzorgers persoonsgegevens van u, al dan niet omdat u deze persoonsgegevens zelf aan ons heeft verstrekt. Wij hechten belang aan de bescherming van deze persoonsgegevens, en aan de bescherming van uw privacy. Wij gaan dan ook zorgvuldig om met de verkregen persoonsgegevens en handelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving. Dit houdt onder andere het volgende in:

- wij vermelden duidelijk welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, voor welke doeleinden wij deze persoonsgegevens verwerken en op welke gronden wij tot verwerking gerechtigd zijn;
- wij informeren u over hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren, over of wij uw persoonsgegevens met derden delen, over hoe uw gegevens zijn beveiligd, over uw rechten als betrokkene, over ons gebruik van cookies en over hoe u contact met ons kan opnemen.
- wij beperken de (verzameling) verwerkte persoonsgegevens tot alleen die gegevens die echt noodzakelijk zijn;
- wij vragen eerst uw uitdrukkelijke en specifieke toestemming om uw persoonsgegevens te mogen verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij nemen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en -in voorkomend geval- eisen dat ook van de partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;

U bent niet verplicht persoonsgegevens met ons te delen. Het niet delen van uw persoonsgegevens kan er wel in resulteren dat wij u minder goed of niet van dienst kunnen zijn.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij

Om onze werkzaamheden te kunnen uitvoeren en om onze website te optimaliseren, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Naam (inclusief initialen), titel(s), geslacht, geboortedatum;
- Contactinformatie: e-mailadres, adres (zakelijk en/of privé), telefoonnummer(s);
- Bedrijf/organisatie, inclusief uw functie;
- Data gerelateerd aan het bezoek van onze website, zoals uw IP-adres, de duur van uw bezoek, apparaat type en internet browser(zie 'Cookies');
- Persoonsgegevens die u ons verstrekt met betrekking tot sollicitaties, zoals NAW, geboortedatum, telefoonnummer(s), nationaliteit, burgerlijke staat en andere persoonlijke informatie die u zelf in uw sollicitatie verstrekt;
- Bijzondere persoonsgegevens, zoals over uw gezondheid en uitsluitend op basis van expliciete toestemming, zoals vermeld in het toestemmingsformulier en bij intake ter ondertekening voorgelegd;



De Ouderen Ontzorgger Privacyverklaring

- Persoonsgegevens die u ons verstrekt met betrekking tot aanwezigheid bij door De Ouderen Ontzorgger georganiseerde meetings of evenementen;
- Persoonsgegevens die u ons verstrekt door uw informatie op onze website in te vullen en/of een profiel aan te maken op onze website;
- Enige andere persoonsgegevens of informatie die u ons verstrekt of die we verkrijgen in verband met de onder 3. genoemde doeleinden en gronden;

Wij verzamelen deze informatie en gegevens bijvoorbeeld als u een overeenkomst met ons aan gaat, wanneer u deze gegevens vrijwillig aan ons verstrekt, doordat u gegevens invult op de website, doordat u onze cookie-melding accepteert, doordat u ons uw visitekaartje verstrekt of doordat u een sollicitatie instuurt. Wij kunnen deze gegevens ook verzamelen via externe bronnen, zoals door u ingeschakelde partijen, de Kamer van Koophandel, het Kadaster of publiekelijk toegankelijke bronnen.

3. Doeleinden en gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen gebruiken wij uitsluitend voor de doeleinden die zijn beschreven in deze privacyverklaring, tenzij wij op voorhand van u expliciete toestemming hebben verkregen voor het gebruik van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden.

De doeleinden van gegevensverwerking zijn:

- 1) **Verrichting van onze werkzaamheden:** om onze werkzaamheden naar behoren te kunnen verrichten (zijnde het leveren van onze diensten en/of het (ver)kopen en leveren van onze producten), is het noodzakelijk dat u ons persoonsgegevens verstrekt. De werkzaamheden die wij verrichten zijn alle werkzaamheden die u in redelijkheid van ons mag verwachten, daaronder in ieder geval begrepen het in orde maken van administratie, opzeggen en wijzigen van abonnementen, hulp met realiseren van laatste wensen, documenteren van uitvaartwensen, verkoop- en verhuur- (gereedmaken) van uw woning, ontruiming en of verhuizing, opstellen van diverse juridische documenten, zoals een (levens)testament, financiële en/of medische volmacht en herplaatsen van huisdieren, etc.
- 2) **Om te voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen:** zoals verplichtingen op grond van belastingwetgeving.
- 3) **Marketing en ondernemingsactiviteiten:** het versturen van bijvoorbeeld nieuwsupdates, uitnodigingen voor evenementen en andere communicatie die wellicht interessant voor u kan zijn (zoals het informeren over wijzigingen in onze dienstverlening).
- 4) **Sollicitatieprocedures:** verzameling en verwerking van persoonsgegevens voor het doorlopen van onze sollicitatieprocedures en/of betrokkenheid bij overige *recruitment*-activiteiten;
- 5) **Website:** Het analyseren en faciliteren van het gebruik van onze website. Middels de geanalyseerde gegevens kunnen we de website beter maken en ook beter afstemmen op onze doelgroepen en marketing.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van één of meer van de volgende gronden:

- Verwerking omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een gesloten overeenkomst;
- Verwerking omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen;
- Verwerking omdat dit noodzakelijk is voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
- Verwerking op grond van uw (expliciete) toestemming.



De Ouderen Ontzorgers Privacyverklaring

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Voor zover in deze privacyverklaring niet anders vermeld, worden uw persoonsgegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het gebruik overeenkomstig de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt en om in overeenstemming te handelen met toepasselijke wet- en regelgeving.

Met betrekking tot sollicitaties: uw persoonsgegevens worden uiterlijk 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure verwijderd. Indien wij uw toestemming hebben gekregen om de gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld omdat er wellicht in de toekomst nog passende functies vrij komen, zullen we uw persoonsgegevens tot maximaal een jaar na het verkrijgen van uw toestemming bewaren.

5. Uw persoonsgegevens en derden

De Ouderen Ontzorgers maakt alleen gebruik van derden bij de verwerking van persoonsgegevens indien dat noodzakelijk is ter uitvoering van de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden. Daarbij nemen wij alsdan altijd passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens afdoende worden beveiligd en uitsluitend voor de beoogde, in deze privacyverklaring genoemde doeleinden, worden gebruikt. De derden die wij inschakelen dienen uiteraard volledig te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en zijn overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving ook verantwoordelijk en aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien een derde partij wordt ingeschakeld om persoonsgegevens te verwerken en deze partij kwalificeert als verwerker onder de AVG, zal De Ouderen Ontzorgers altijd een verwerkersovereenkomst als bedoeld in de AVG sluiten met de betreffende partij. Wij geven een derde partij nooit toestemming om uw gegevens met anderen te delen, behoudens voor zover zulks noodzakelijk is ter uitvoering van de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden. Het verkopen van uw gegevens gebeurt nooit.

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden en overige activiteiten maken wij onder andere gebruik van de navolgende derde partijen met wie wij mogelijk uw persoonsgegevens delen (de navolgende lijst is niet uitputtend):

- Derden relevant in het kader van de uitvoering van onze werkzaamheden;
- Derden met wie wij in aanraking komen om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals toezichthoudende autoriteiten en de Belastingdienst;
- Derden die helpen onze website te verbeteren (partners voor social media, adverteren en analyse);
- Andere derden benodigd in het kader van de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden, zoals ICT-providers, communicatieproviders en andere organisaties aan wie wij enige ondersteunende diensten uitbesteden.

6. De veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens

De Ouderen Ontzorgers heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, inbreuk, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, inzage, aanpassing etc.



De Ouderen Ontzorgers Privacyverklaring

De getroffen maatregelen betreffen onder andere dat:

- alle informatie vertrouwelijk wordt behandeld en iedereen die in aanraking komt met persoonsgegevens is gebonden aan een (contractuele) geheimhoudingsplicht;
- alle informatie en persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers;
- De Ouderen Ontzorgers ervoor zorgt dat haar netwerkverbindingen beveiligd zijn;
- De Ouderen Ontzorgers buiten werktijden haar werkruimten afsluit;
- er regelmatig back-ups worden gemaakt van alle door De Ouderen Ontzorgers gebruikte systemen;

Voor meer informatie en opmerkingen over de beveiliging van uw persoonsgegevens, en in het geval er aanwijzingen zijn van misbruik of gebrekkige beveiliging van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen (zie artikel 11).

7. Uw rechten

U hebt het recht De Ouderen Ontzorgers te verzoeken u inzage te verlenen in uw persoonsgegevens die verwerkt worden en/of deze te verbeteren, aan te vullen, anderszins te wijzigen, te verwijderen en/of af te schermen. Indien een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan bent u gerechtigd deze toestemming te allen tijde weer in te trekken (het intrekken van uw toestemming heeft geen terugwerkende kracht). Daarnaast bent u gerechtigd een gegevensexport te vragen van uw persoonsgegevens, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken. U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen bij een relevante privacy toezichthouder (in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens).

Voor de uitoefening van voormelde en/of andere rechten en corresponderende verzoeken kunt u contact met ons opnemen (zie artikel 11). U dient bij uw verzoek voldoende gegevens te verstrekken op basis waarvan wij uw identiteit kunnen controleren (als u een kopie van uw identiteitsbewijs meestuurt, verwijdt u dan de pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onderaan een paspoort) en uw Burgerservicenummer (BSN)). We verzoeken u vriendelijk uw verzoek tot uitoefening van één of meer van de voormelde rechten te motiveren.

Uw verzoek tot uitoefening van één of meer van de voormelde rechten kunnen wij in sommige gevallen weigeren of niet inwilligen. Hiervan zal u alsdan op de hoogte worden gesteld. Aanleiding hiervoor kunnen onder andere één op De Ouderen Ontzorgers rustende wettelijke verplichtingen of de buitensporige of onredelijke aard van één of meerdere verzoeken zijn.

In het geval van buitengewoon complexe verzoeken, of een buitensporige hoeveelheid verzoeken, kan in plaats van een weigering van het verzoek ook een passende administratieve kostenvergoeding voor de uitvoering van het verzoek worden doorberekend aan de verzoeker. Hiervan zal u van tevoren op de hoogte worden gesteld.

Wij reageren altijd zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek.



De Ouderen Ontzorgers Privacyverklaring

8. Cookiebeleid

De website van De Ouderen Ontzorgers maakt gebruik van cookies en De Ouderen Ontzorgers heeft een cookiebeleid. Het cookiebeleid is te raadplegen via www.deouderenontzorgers.nl. Als u vragen heeft over ons cookiebeleid, neem dan contact met ons op via info@deouderenontzorgers.nl.

9. Wijziging in deze privacyverklaring

De Ouderen Ontzorgers behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op ieder gewenst moment en om welke reden dan ook te wijzigen of te updaten. We adviseren u daarom regelmatig dit gedeelte van de website te controleren. Indien er substantiële inhoudelijke wijzigingen van deze privacyverklaring plaatsvinden, zal hiervan een duidelijke melding op de website worden geplaatst.

10. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan gaan wij hier graag met u over in gesprek. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht over een onjuiste verwerking van uw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor andersoortige klachten verwijzen wij u naar onze klachtenregeling.

11. Vragen

Voor al uw vragen en/of opmerkingen en/of verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens of deze privacyverklaring, kunt u zich richten tot de eigenaar van De Ouderen Ontzorgers, Mark Holleman, info@deouderenontzorgers.nl, 06-14 78 55 30, Postbus 107, 2630 AC Nootdorp.