



De Ouderen Ontzorgers

Samenvatting Algemene Voorwaarden

Samenvatting van de Algemene voorwaarden uitgegeven De Ouderen Ontzorgers, gevestigd te Postbus 107, 2630 AC Nootdorp, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 95950451. Deze samenvatting mag uitsluitend worden gebruikt door De Ouderen Ontzorgers.

1) Deze algemene voorwaarden

De Ouderen Ontzorgers biedt uitgebreide ondersteuning aan haar oudere én jongere Opdrachtgever(s) en betrokkenen in tijden van verlies en de periode daaraan voorafgaand. De Ouderen Ontzorgers biedt ondersteuning bij het beëindigen van abonnementen, bemiddelen bij de ontruiming, verkoop of verhuur van huizen, het informeren van bedrijven over het overlijden van een naaste, en het adviseren over het vastleggen van wensen voorafgaand aan het overlijden. Het doel is om de Opdrachtgever(s) te ontlasten, zodat er ruimte ontstaat voor rouw, bezinning en het verwerken van het verlies. Op de overeenkomsten tussen De Ouderen Ontzorgers en haar Opdrachtgever(s) zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2) Heldere afspraken voor een vlotte samenwerking

In de offerte van De Ouderen Ontzorgers staat alle informatie die u nodig heeft om te weten waar u aan toe bent. Offertes worden schriftelijk aan u verstrekt en zijn 30 dagen geldig. Zodra u akkoord gaat, sluiten wij een overeenkomst en gaan we voor u aan de slag. In de offerte staat een zo nauwkeurig mogelijke inschatting van de kosten voor de werkzaamheden. In specifieke gevallen zal sprake zijn van een aanbetaling. Mocht extra werk nodig zijn of moeten er derden worden ingeschakeld, dan komen stemmen we dat met u af. De kosten worden dan in rekening gebracht.

3) De verplichtingen van De Ouderen Ontzorgers

De Ouderen Ontzorgers doet haar best om het werk naar beste kunnen uit te voeren. Dit gaat zoveel mogelijk in samenspraak met u. Zijn er concrete zaken waar we rekening mee moeten houden? Dan horen we dit graag en bespreken we met u hoe we daarmee omgaan.

4) Uw verplichtingen

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden zijn we afhankelijk van de informatie die u aanlevert. Wilt u de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie goed controleren? Als de informatie onvolledig of incorrect is, kan dit vertraging veroorzaken en leiden tot aanvullende kosten.

5) Annulering en overmacht

In beginsel kunt u de overeenkomst binnen 14 dagen annuleren. De exacte mogelijkheden staan in de overeenkomst en algemene voorwaarden. Mocht u de overeenkomst eerder willen beëindigen, dan kan dat. U bent dan wel een vergoeding verschuldigd voor het werk dat De Ouderen Ontzorgers al heeft gedaan. Bij overmacht, zoals ziekte, natuurrampen of technische storingen, kan De Ouderen Ontzorgers de opdracht niet (of niet goed of volledig) meer uitvoeren. Mogelijk wordt de opdracht dan neergelegd. Dit vindt altijd plaats in overleg met u.

6) Aansprakelijkheid

Wij kijken uit naar een positieve samenwerking. Helaas kan het voorkomen dat de samenwerking niet goed verloopt, bijvoorbeeld door omstandigheden van buitenaf. Mocht daardoor schade ontstaan, dan is de aansprakelijkheid van De Ouderen Ontzorgers beperkt. Een nadere toelichting treft u aan in deze algemene voorwaarden.

7) Klachten?

Als u een klacht hebt, dan vernemen we die graag zo spoedig mogelijk zodat De Ouderen Ontzorgers samen met u naar een oplossing voor uw klacht kan zoeken.